

1. 小地域福祉活動の推進・支援事業

より地域に身近な支援を充実させるために、地域に身近な地区社協活動や、地域の見守り活動を①地区社協、小地域福祉活動の育成・支援②計画の策定・推進による地域支援③小地域ネットワークの推進を通して、推進・支援を行いました。

1. 地区社協研修会の開催

開催数 1→1回(±0)

地区社協における地域課題解決のため、地縁型とテーマ型が協力関係を築き、融合して取り組むことへの気づきを目的に、研修会を開催しました。

- 会 場：福祉保健活動拠点（フレンズ戸塚）
- 日 程：1月29日(火)
- 内 容：『地域のきずな～ひとりぼっちにしない、ひとりぼっちにならない～』
- 講 師：中野しずよ氏 NPO法人ワーカーズわくわく理事長
- 出席者：合計38名、25名(16地区)、13名(関係機関)

2. 地区社協活動への日常的支援

訪問回数 130→368回(+238)

地区社協別に区社協事務局職員を配置し、地区社協活動への支援を強化しました。

地区名	訪問回数	訪問内容
戸塚第一	36	総会・昼食会・高齢者サロン・民協定例会・地域祭り・子育てサロン・ミニデイ・障がい勉強会・ハートプラン関係
戸塚第二	28	総会・地域祭り・レク大会・障がい勉強会・子育てサロン・地区社協交流会・ハートプラン関係
戸塚第三	33	支え合い活動会議・食事会・ハートプラン関係・研修旅行
踊場	10	理事会・食事会・ハートプラン関係
北汲沢	8	理事会・ハートプラン関係
舞岡	31	福祉安心講座、地区ボランティアセンター、ハートプラン関係
川上	12	地区社協活動委員会・社会を明るくする運動ボランティア全体会・日帰り研修・男の料理教室・ハートプラン関係
柏尾	15	お楽しみ会・食事会・子育て支援・ハートプラン関係
東戸塚	7	ハートプラン関係・食事会
平戸	23	研修会・食事会・運動会・ハートプラン関係・ボランティア情報交換会・行事
平戸平和台	22	食事会・ハートプラン関係・ささえ愛活動
上矢部	27	ハートプラン関係・食事会
名瀬	28	常任理事会・食事会・ハートプラン関係
大正	50	総会・地域福祉マップ分科会・レク大会・子育て交流会・社会を明るくする運動・事業検証会議・健康ライフ講座・地域フェスタ・福祉教育・ハートプラン関係
汲沢	8	定例会・ハートプラン関係・お祭り
上倉田	16	お祭り・サロン・食事会・ハートプラン関係
下倉田	14	子育て支援・ハートプラン関係
合計	372	

3. 地区アセスメントシートの作成

地域支援にあたって、地域の状況を把握するために、地域ケアプラザと協働で、地区アセスメントシートを更新しました。

4. 地区社協訪問

各地区の実情や課題などの状況を把握するため、地区担当職員と局長・次長で訪問を行いました。

○ 実施時期：11月～12月

○ 内容：

(1) 区社協からの情報提供（区社協事業、講座周知 等）

(2) 地区社協の状況について

① 地区社協活動助成金について

② 区社協ホームページ掲載の地区社協情報について

③ 現在抱えている課題・問題点 等

④ その他

5. 地区社協、小地域福祉活動の育成・支援

① 地区社協活動支援助成金の交付

助成額 6,368→6,685千円(+317千円)

地区社協活動の充実・活性化のため、活動費用の一部を助成しました。

	地区名	組織運営	事業活動※	社会を明るくする運動	一律	特別補正
		市社協補助金	共同募金	世帯会費	善意銀行	善意銀行
1	戸塚第一	50,000	494,000	30,000	10,000	
2	戸塚第二	50,000	134,000	30,000	10,000	30,000
3	戸塚第三	50,000	440,000	30,000	10,000	
4	踊場	50,000	276,000	30,000	10,000	30,000
5	北汲沢	50,000	122,000	30,000	10,000	30,000
6	舞岡	50,000	272,000	30,000	10,000	30,000
7	川上	50,000	194,000	30,000	10,000	30,000
8	柏尾	50,000	220,000	30,000	10,000	30,000
9	東戸塚	50,000	202,000	30,000	10,000	30,000
10	平戸	50,000	260,000	30,000	10,000	30,000
11	平戸平和台	50,000	160,000	30,000	10,000	30,000
12	上矢部	50,000	246,000	30,000	10,000	
13	名瀬	50,000	292,000	30,000	10,000	30,000
14	大正	50,000	757,000	60,000	10,000	30,000
15	汲沢	50,000	167,000	30,000	10,000	
16	上倉田	50,000	240,000	30,000	10,000	
17	下倉田	50,000	289,000	30,000	10,000	30,000
	合計	850,000	4,765,000	540,000	170,000	360,000

※内訳：各地区一律¥50,000-+前年度共同募金募金額の比率に応じた助成

6. 地区社協分科会・交流会の開催

前年度比較 開催数 6→6回(±0)

地区社協が安定的・継続的に質の高い福祉保健活動を行っていただけるよう、地区社協間および区社協と地区社協の情報交換や、地区社協の実状と課題の把握、解決方法等について検討するなど、地区社協と区社協の連携強化を図るための会議を開催しました。また、地区社協の相互交流を図るため、地区社協交流会を実施しました。

詳細は P38 分科会参照。

7. 地域ネットワーク訪問事業の実施

地域のネットワークにより、声かけ、見守りを中心とした定期的な訪問を行い、ひとり暮らし高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていただけるよう「地域ネットワーク訪問事業」を区から委託を受け実施しました。

① 地区連絡会活動交付金の交付

交付額 578→591千円(+13千円)

地区社協名	交付額(円)	舞岡	35,000	上矢部	32,000
戸塚第一	37,000	川上	29,000	名瀬	37,000
戸塚第二	26,000	柏尾	35,000	大正	39,000
戸塚第三	37,000	東戸塚	35,000	汲沢	35,000
踊場	37,000	平戸	35,000	上倉田	35,000
北汲沢	37,000	平戸平和台	35,000	下倉田	35,000
				合 計	591,000

② 地区連絡会代表者会議の開催

開催数 2→2回(±0)

日程・出席者	内 容
6月28日(金) 16地区(23名)	①平成23年度訪問事業実施状況について ②戸塚区地域ネットワーク見守り事業等について ③戸塚区ひとり暮らし熟年世代の方へのアンケートについて ④情報交換
1月24日(木) 16地区(21名)	①平成24年度地域ネットワーク訪問事業地区連絡会交付金事業及び決算報告書について ②地域ネットワーク訪問事業実績報告書(25年3月分)について ③平成25年度地域ネットワーク訪問事業・地区連絡会活動交付金申請書について ④見守りネット実施状況について ⑤孤立予防対策について

8. 地域ケアプラザ 地域交流コーディネーター連絡会の開催

開催数 12→12回(±0)件

日常生活圏域における地域の福祉拠点である地域ケアプラザと連携強化を図り、協働で安定した地域支援を行うため、情報交換や課題の共有、課題解決にむけた協議・検討を行うことを目的に連絡会を開催しました。

	日程・参加人数	内容
1	4月4日(水) 24名 CP10名、行政6名、 区社協6名、ひかり2名	(1)区役所・区社協からの情報提供 (2)地域交流研究会について (3)情報交換①余暇活動について②コーディネーター研修会の振り返り③アセスメントシートの作成について
2	5月2日(水) 14名 CP8名、行政1名、区社協2名、 ひかり3名	(1)区役所・区社協からの情報提供 (2)24年度自立支援協議会担当者会議について (3)24年度コーディネーター連絡会年計計画について(研修企画含む) (4)情報交換①地域交流研究会より②障がい児者余暇活動パンフレットについて ③事例検討会について
3	6月6日(水) 26名 CP10名、行政8名、区社協3名、 ひかり1名、ほか4名	(1)健康福祉局より (2)区役所・区社協からの情報提供 (3)情報交換①元気づくりステーションについて②東伊弉特別支援学校からの重心児の余暇の受入れ依頼について③自立支援協議会からの報告④地域交流研究会のアンケート集計と事例発表会について
4	7月4日(水) 16名 CP8名、行政1名、区社協3名、 ひかり1名、ほか3名	(1)区役所・区社協からの情報提供 (2)情報交換①子育て応援隊からの報告②地域交流研究会アンケートについて③第1回研究部会研修会について
5	8月1日(水) 16名 CP9名、行政2名、区社協2名、 ひかり2名、ほか1名	(1)区役所・区社協からの情報提供 (2)とつか区民活動センターからの情報提供 (3)情報交換①東伊弉特別支援養護学校との話し合い報告について②ボランティアの登録書・誓約書について
6	9月5日(水) 15名 CP9名、行政3名、区社協2名、 ひかり1名	(1)区役所・区社協からの情報提供 (2)情報交換①新業務運営指針策定に関わるアンケート依頼について②主任児童委員との交流会について③地域交流研究会からの事例検討会報告
7	10月3日(水) 19名 CP10名、行政5名、区社協3名、 ひかり1名	(1)区役所・区社協からの情報提供 (2)第1回小地域支援研修会の振り返り
8	11月7日(水) 13名 CP9名、行政2名、区社協2名	(1)区役所・区社協からの情報提供 (2)市社協研修部会について (3)情報交換①子育て応援隊からの報告②主任児童委員との交流会について
9	12月5日(水)13名 CP10名、行政2名、区社協1名	(1)区役所・区社協からの情報提供 (2)情報交換①地域交流研究会から②主任児童委員研修会の発表について③第2回小地域支援研修会の振り返り
10	1月9日(水)14名 CP8名、行政2名、区社協3名、 ほか1名	(1)区役所・区社協からの情報提供 (2)情報交換①H25年度の各担当について②サブマニュアルについて
11	2月6日(水)14名 CP9名、行政1名、区社協4名	(1)区役所・区社協からの情報提供 (2)情報交換①こまち+ (プラス) について
12	3月6日(水)15名 CP10名、行政2名、区社協2名、 ほか1名	(1)区役所・区社協からの情報提供 (2)情報交換①地域交流研究会について②H25年度担当コーディネーターについて

9. 地域交流コーディネーター研修会の開催

地域交流コーディネーターとしての資質向上を目指し、地域社会を基盤にした活動展開に求められる知識と技法を学ぶことを目的に開催しました。また、区社協職員も一緒に学びました。

○ 会 場 大洋建設(株) 大会議室

	日程・参加者数	内 容
1	9月5日(水) 17名 CP9名、行政1名、 区社協7名	「地域福祉の新たな課題と地域交流コーディネーターの役割」 講師：日本地域福祉研究所 主任研究員 高橋信幸
2	11月7日(水) 17名 CP8名、行政1名、 区社協7名、実習生 1名	「地域の要支援者の生活課題及び地域社会の状況把握の考え方と方法」 講師：日本地域福祉研究所 主任研究員 國光登志子
3	2月6日(水) 16名 CP9名、行政0名、 区社協7名	「地域の要支援者の地域生活の支援プラン策定の考え方と方法」 講師：日本地域福祉研究所 主任研究員 青山登志夫

2. ボランティア活動の推進・支援事業

1. 各種ボランティア講座の開催

前年度比較 講座数 5→7 講座(+2)

① 入門講座

ボランティアに関心を持ち、活動のきっかけがつかれるよう活動未経験者を対象にした入門講座を関係機関と共催して実施しました。

(ア) 入門手話講座 (全 10 回)

日 程	9 月 29 日～12 月 8 日 毎週土曜日
会 場	福祉保健活動拠点フレンズ戸塚
対象者	区民
参加者	35 人(延べ参加人数 250 人)
内 容	初心者を対象とした手話技術習得、聴覚障がいの理解 ※共催：戸塚区聴覚障害者協会



入門手話講座の開催

(イ) こころのボランティア講座(全 4 回)

日 程	10 月 12 日(金)・10 月 17 日(水)・10 月 22 日(月)もしくは 11 月 7 日(水)・11 月 20 日(火)※希望者は体験を追加で行いました。
会 場	福祉保健活動拠点フレンズ戸塚、地域会議室、上矢部地域ケアプラザ、区内各作業所
対象者	区民
参加者	61 人(延べ参加人数)
内 容	精神疾患・障がいの理解、ボランティア活動のきっかけづくり 精神障がいがある方への支援活動の体験 ※共催：戸塚区精神保健ボランティアグループえくぼの会 戸塚区福祉保健センター・戸塚区生活支援センター

(ウ) ボランティア活動きっかけ講座 (全 6 回)

日 程	①4 月 27 日(金)、②6 月 15 日(金)、③8 月 29 日(水)、 ④10 月 18 日(木)、⑤12 月 5 日(水)、⑥2 月 14 日(木)
会 場	①③⑤とつか区民活動センター ②④⑥福祉保健活動拠点 フレンズ戸塚
対象者	区民
参加者	92 人 (①16 名、②30 人、③12 名、④13 人、⑤9 名、⑥12 人) ※ボランティアセンター新規登録者 26 名 (①4 名、②1 名、③6 名、④4 名、⑤4 名、⑥7 名)
内 容	ボランティア活動のきっかけづくり ① ボランティア活動者による体験談 ② オリエンテーション ③ 交流会 ※共催：とつか区民活動センター 話題提供者：①有賀美代氏②高橋志津江氏③落合嘉弘氏④永田政信氏 ⑤根岸正夫氏⑥下田三江子氏

② 活動者・活動支援者向け

(ア) ボランティアマネジメント研修

日 程	6月20日(水)
会 場	福祉保健活動拠点 フレンズ戸塚
対象者	福祉施設のボランティア受入担当者、ボランティア団体
参加者	16人
内 容	ボランティアを受け入れる際に必要な知識や、継続的に活動してもらう方法を講義や演習を交えて学ぶ。 講師：特定非営利活動法人 日本ボランティアコーディネーター協会 横浜創英大学准教授 小野智明氏

(イ) ボランティアコーディネーター研修

日 程	7月17日(火)
会 場	福祉保健活動拠点 フレンズ戸塚
対象者	地域ケアプラザ、区民活動センターなどの中間支援組織
参加者	9人
内 容	ボランティアコーディネーションの基本的な考え方や実践のノウハウを講義や演習を交えて学ぶ。 講師：特定非営利活動法人日本ボランティアコーディネーター協会 横浜創英大学准教授 小野智明氏

(ウ) 広報企画力アップ講座

日 程	7月31日(火)
会 場	福祉保健活動拠点 フレンズ戸塚
対象者	ボランティア団体、福祉施設
参加者	27人
内 容	ボランティアグループや福祉施設等の団体が広報の在り方や目的を考え直し、団体に適した広報活動とは何かを学ぶ。講座終了後、希望者のみチラシ等の個別添削指導が行われた。 講師：株式会社オープン代表取締役 高橋誠一氏

(エ) ボランティア活動者のためのリスクマネジメント研修

日 程	3月8日(金)
会 場	福祉保健活動拠点 フレンズ戸塚
対象者	ボランティア活動者
参加者	20人
内 容	ボランティア活動中の事故を防止するため、日頃から注意をしておくことを学ぶ。 講師：日本興亜損害保険株式会社



ボランティア活動者のためのリスクマネジメント研修

2. 住民参加型在宅福祉サービスグループ連絡会

在宅福祉サービスを実施している各活動団体（NPO 法人、ボランティア団体、市民活動団体等）との連携強化、情報共有、課題解決のための仕組みづくりを目的に連絡会を開催し、行政、社協からの情報提供、学習会、活動団体間の情報交換をおこないました。

○ 会 場 福祉保健活動拠点（フレンズ戸塚）他

○ 団体数 11 団体

	日程・出席者	内 容
1	5月7日(月) 8名	①みまもりネットについて ②横浜市における市民後見人制度について ③次回見学打合せについて
2	7月2日(月) 8名	①港南台タウンカフェ見学 ②情報交換
3	9月12日(月) 8名	①ケアプラザを中心とした見守りのネットワークづくり（仮）について ②前回講演を受けての意見交換
4	11月12日(月) 8名	研修：精神障害のある方との関わりについて 講師：NPO 法人窓の会 有賀美代氏
5	1月21日(月) 6名	①前回研修を受けての意見交換および今後の研修について ②とつかハートプラン個人・団体の取り組みについて
6	3月11日(月) 10名	①NPO 法人たすけあい戸塚「ふれあい広場 よつば」見学 ②次年度事業計画について



住民参加型在宅福祉サービスグループ連絡会

3. 高齢者食事サービスグループ連絡会開催事業

区内で配食サービス・会食会活動を行っている団体間の情報交換・技術力の向上を目指し連絡会を開催しました。**開催数** 6→6回(±0)

- 会場 福祉保健活動拠点（フレンズ戸塚）・戸塚地区センター
- 団体数 24 団体

	日程	内容
1	5月10日(金) 19名・団体	① 総会 (1) 平成23年度連絡会活動報告について (2) 役員改選 (3) 平成24年度連絡会活動計画について ② 意見交換
2	7月12日(木) 17名・団体	① 研修会のレシピの決定 ② 意見交換
3	9月13日(木) 23名・団体	① 研修会 調理実習お弁当のおかずと手づくりのお菓子
4	11月8日(木) 25名・団体	① 研修会のふりかえり ② 高齢者食事サービスグループのデータ集について ③ 研修会について
5	1月25日(金) 18名・団体	① 研修会「感染症予防対策について」 講師：戸塚区役所 生活衛生課
6	3月14日(木) 10名・団体	① 平成24年度活動の振り返り ② 平成25年度の活動について

4. ボランティア情報紙の発行

ボランティアに関する情報、イベント・講座情報、相談窓口利用案内などを紹介する情報紙『ボランティア情報』を年7回発行し、うち3回を全戸配布、4回を登録者へ送付しました。

発行回数・部数 7回→7回(±0) 281,000→275,200部(▲58,000)

配布方法	発行部数(部)	年間発行部数(部)
全戸配布(社協とつか5,9,2月号)	91,000	273,000
登録者送付(9,11,1,3月)	550	2,200

○ 主な記事内容

発行号	内容
1 5月号	ボランティア募集、活動までの流れ
2 9月号	ボランティア募集、ボランティア講座参加者募集
3 11月号	登録ボランティアの集い報告、「還る家ともに」取材、ボランティア募集
4 1月号	第5回ボランティア活動きっかけ講座報告、りぼん東戸塚取材、ボランティア募集など。
5 2月号	ボランティア募集、ボランティア保険の案内、助成金説明会
6 3月号	第6回ボランティア活動きっかけ講座報告、グループホーム舞シャンブル取材、障がい児送迎ボランティア募集など。

5. ボランティアコーディネーター事業

ボランティアの支援を必要とする人とボランティア活動をしたい人とのコーディネーター(相談・連絡調整)をおこないました。

① 相談窓口

活動日	360日(年末年始以外全日)					
相談件数	1,545件					
	来所	電話	FAX	郵送	メール	その他
	580件	814件	10件	11件	128件	2件

単発	依頼件数	紹介件数	調整中	調整つかず	取り下げ	紹介人数	調整数
児童	1	1	0	0	0	1	4
障害	13	11	1	0	1	49	280
高齢	15	11	0	0	4	50	104
外国人	0	0	0	0	0	0	0
限定せず	2	1	0	0	1	11	129
その他	2	1	0	0	1	1	2
合計	33	25	1	0	7	112	519

継続	依頼件数	紹介件数	調整中	調整つかず	取り下げ	紹介人数	調整数
児童	3	3	0	0	0	7	52
障害	25	12	13	0	0	21	182
高齢	19	12	6	0	1	44	281
外国人	0	0	0	0	0	0	0
限定せず	1	1	0	0	0	1	5
その他	2	2	0	0	0	2	19
合計	50	30	19	0	1	75	539

② ボランティア登録者数

個人 551名(うち新規112名)

団体 31団体・376名(うち新規登録6団体・76名)

新規登録者		累計登録者(～平成24年度末)			
福祉	話相手	61名	福祉	話相手	281名
	一時保育・遊び相手	34名	福祉	一時保育・遊び相手	158名
	外出付き添い	31名		外出付き添い	148名
	送迎	19名		送迎	108名
	介助	17名		介助	97名
	家事援助	25名		家事援助	126名
	生活援助	10名		生活援助	51名
	施設での手伝い	51名		施設での手伝い	264名
技術提供(福祉系)	21名	技術提供(福祉系)		89名	
その他	環境・まちづくり・災害	26名	その他	環境・まちづくり・災害	72名
	イベント手伝い	46名		イベント手伝い	207名
	技術提供(その他)	61名		技術提供(その他)	282名

	その他	3名	その他	45名
	決めていない	26名	決めていない	74名

6. 登録ボランティアのつどいの開催

ボランティアセンターへ登録しているボランティア間の意見交換・交流の場の提供を行いました。

日 程	10月28日(日)
会 場	戸塚区福祉保健活動拠点 フレンズ戸塚
参加者	出席者:12名
内 容	①戸塚区ボランティアセンターについて ②登録ボランティア活動者による講話 小修繕グループ「リリーフ戸塚」代表端山恵治氏、乾隆子氏 ③交流会

7. 2013 ボランティア・フォーラム・とつかの開催

「2013 ボランティア・フォーラム・とつか実行委員会」との共催により、実施しました。

日 程	2月16日(土)
会 場	福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)
参加者	101人
内 容	第1部 基調講演 地域を足もとから見る～住民の生活と社会的孤立問題～ 明治学院大学社会学部教授 河合 克義 氏 第2部 分科会 ① 障がい福祉 障がい者への理解、深めることから行動へ ② 自治会・町内会 魅力ある町内会、いつまでも住みたい戸塚に ③ 高齢者支援 元気になれるには、つなぐ地域の取り組みから ④ 子育て支援 孤育てをなくす、共に育み見守る社会を 第3部 発表・交流会

8. ボランティアセンター運営委員会

○ 会場 福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

	日程・出席者	内容
1	8月24日(金) 5名	① 福祉積立金規程の全文改定について ② 平成25年度ボランティアセンター運営方針について
2	10月22日(月) 6名	① ボランティアセンター運営方針について(助成金事業、福祉教育事業など) ② 戸塚区移動情報センター運営等事業について
3	1月16日(水) 5名	① ボランティアセンター事業計画について(助成金事業、福祉教育事業など) ② 戸塚区移動情報センター運営等事業について

⇒上記の議題はすべて承認されました。

9. 善意銀行

地域のみなさま(区民・団体・企業等)からお預かりした善意の寄附(金品)を寄附者の意向をふまえ、助成金等交付審査会で配分先等を審議し、区内の団体等に配分しました。

受入件数 46件→49件(+3件) 受入額 2,872,242円→3,203,407円(+331,165円)

① 寄託金の受入 (総件数:49件) (敬称略)

受付日	寄託者名	金額(円)	26	12/14	湯川仁	5,000
1 5/8	らら・むーぶ戸塚	75,000	27	12/17	戸塚四丁目町内老人会(皇寿会)	5,810
2 5/17	大洋建設(株) 代表取締役社長 黒田憲一	100,000	28	12/20	匿名	3,000
3 5/18	匿名	100,000	29	12/25	日立NSソフトウェア(株)	5,000
4 5/22	苔米地マサ	600,000	30	12/25	(株)日立アドバンストシステムズ	5,000
5 5/28	匿名	109,109	31	12/25	(株)日立アドバンステジタル	5,000
6 5/15	鹿野雄幸	2,400	32	12/25	日立コンシューマエレクトロニクス(株)	5,000
7 5/15	守安雄介	2,200	33	12/25	日立コンシューママーケティング(株) 流通研修所	5,000
8 5/15	匿名	11,000	34	12/25	(株)日立青映テック	5,000
9 5/30	斉藤すみゑカラオケ教室 斉藤すみゑ	33,421	35	12/25	(株)日立ICTビジネスサービス	5,000
10 6/13	六国建設(株)	1,000,000	36	12/25	(株)日立情報通信エンジニアリング	5,000
11 6/28	神奈川土建一般労働組合 横浜戸塚支部 執行委員長 吉田順二	13,554	37	12/25	(株)日立ソリューションズ	5,000
12 7/21	横浜戸塚中央ライオンズクラブ	10,000	38	12/25	(株)日立システムズ	5,000
13 9/10	戸塚区更生保護女性会	5,000	39	12/25	(株)日立製作所ITプラットフォーム事業部	5,000
14 9/10	井田君江	5,000	40	12/25	(株)日立製作所通信ネットワーク事業部	5,000
15 9/14	プリチストーン労働組合 横浜支部	60,178	41	12/25	(株)日立製作所横浜支社	5,000
16 9/18	戸塚フラダンス&ハワイアンチャリティフェスティバル 実行委員会	218,706	42	1/8	高齢者食事サービスグループ「りんどう」	10,000
17 9/24	舞岡まちづくり塾 代表 福田俊光	2,021	43	1/22	匿名	9,775
18 9/24	匿名	14,888	44	1/29	(社)福イクス会とつかカレーテル保育園	73,200
19 10/22	戸塚スポーツセンター	8,050	45	2/10	戸塚中学校第7期卒業生「さくら会」	250,000
20 11/6	(一社)ガスカ外日本連盟神奈川県第92団	5,180	46	2/25	匿名	1,741
21 11/8	(株)ミツバ	214,400	47	3/5	平成25年戸塚区消防出初式実行委員会	2,746
22 9/21	戸塚区少年野球連盟 会長 垣添攻治	110,548	48	3/23	戸塚区民踊舞踊連盟 理事長 東光舞	30,000
23 11/19	戸塚区三曲協会 会長 高橋井笙	24,400	49	3/29	匿名	2,180
24 12/5	柏尾富士見台自治会	9,900	合 計 (49件)			3,203,407
25 12/5	戸塚文化協会 西川収生	10,000				



戸塚区少年野球連盟様ご寄付



六国建設様ご寄付



大洋建設様ご寄付

② 寄託金の配分(敬称略)

	配分先	金額(円)	使途
1	地区社協活動支援事業助成 (戸塚区社協)	530,000	地区社協活動助成金交付事業の助成 金の一部
2	戸塚区社協ふれあい助成金 (戸塚区社協)	1,370,000	戸塚区社協ふれあい助成金の一部
3	戸塚区民まつり実行委員会	100,000	戸塚ふれあい文化祭の開催
4	戸塚区ボランティア連絡会	150,000	加盟グループの情報交換会、研修会、 交流会の開催
5	2013 ボランティア・フォーラム・とつか	400,000	開催経費助成
6	交通遺児【指定寄付】	60,000	戸塚区在住の交通遺児に配分
	合 計	2,610,000	

③ 寄託品の受入と配分 (敬称略)

	寄託者 寄託物品	配分先
1	横浜戸塚中央ライオンズクラブ あさがお 2 鉢	戸塚区社協
2	六国建設株式会社 食品 150 点、タオル 92 点	障がい福祉団体 高齢者食事サービスグループ
3	山崎 美津枝 杖 7 本	特別養護老人ホーム来夢の里 南戸塚地域ケアプラザ
4	宮川 靖司 テレビ 1 台	特別養護老人ホーム聖母の園
5	新井 恵子 車椅子 1 台	特別養護老人ホーム松みどりホーム
6	横浜農業協同組合 車椅子 1 台	戸塚区社協
7	横浜商工会議所戸塚支部 アイスクリーム 100 個	障がい福祉団体
8	和田 妙子 紙オムツ 3 箱	特別養護老人ホーム聖母の園
9	匿名 ホ-ダブルトイレ 1 台、シルバー-カー 2 台	下倉田地域ケアプラザ、特別養護老人ホーム聖母 の園、ケアハウスゆうあい



横浜商工会議所戸塚支部様

3. 福祉教育の推進事業

1. 福祉教育相談の実施

相談件数 12→12 件(±0)

① 相談

	小学校	中学校	高等学校	その他	合計
件数	10	2	0	0	12

② 学校名

平戸台小学校、秋葉小学校、東汲沢小学校、川上北小学校、俣野小学校、大正小学校、倉田小学校、秋葉中学校、深谷台小学校、汲沢小学校、平戸小学校

③ 相談内容

	内容	件数(件)
1	視覚障がい体験学習（アイマスク、点字、音声訳、講師紹介 等）	6
2	車いす体験学習（貸出、体験学習、講師紹介 等）	3
3	聴覚障がい体験学習（手話、講演、講師紹介 等）	3
4	高齢者擬似体験学習（貸出、体験学習、講師紹介 等）	3
5	高齢者との交流	0
6	障がい当事者講演（上記に含まれないもの）	2
7	国際理解について	0
8	ボランティア活動について	0
9	福祉車両・ユニバーサルデザインについて	1
	合計	18

2. 教職員福祉理解講座の開催

市社協と市内 18 区社協が共催し、教員を対象とする福祉講座を実施しました。

事業名	先生のための福祉講座	
日程	7月25日（水）・26日（木）	
会場	健康福祉総合センター	
参加者	戸塚区内からの出席者	13人
	Bブロック（戸塚区担当）企画講座参加者	3人
内容	①導入講座 ②「学んで役立つ！視覚障がいについて理解を深める学習方法」 ③「発達障害について 子どもたちと一緒に考えるための方法を学ぶ」 ④「ガリバーマップ作り～街の中にある「ふくし」を探そう！～」 ⑤「総合学習だけじゃない！地域・教科とつなげる福祉教育」	

3. 夏の福祉体験スクールの開催

参加者数 128→39人(▲89)

夏休み期間中に区内在住の小・中・高校生を対象に、地域の様々なボランティア活動・施設での活動に触れるきっかけづくりとして実施しました。

○参加者：39名

男性3名、女性26名

	中学校	高等学校	合計
件数	26	13	39

○実施日時：①7月24日オリエンテーション②8月1日～8月14日体験
③8月21日 振り返り

○受入施設数：保育園8施設、高齢者施設4施設、障がい者施設2施設

	施設名	参加人数	8	とつかルーテル保育園	8
1	川上保育園	6	9	くすのき保育園	2
2	汲沢保育園	3	10	ベタニヤホーム	1
3	俣野保育園	3	11	上矢部地域ケアプラザ	2
4	戸塚愛児園	4	12	上倉田地域ケアプラザ	1
5	ことは保育園	3	13	下倉田地域ケアプラザ	1
6	レインボー保育園	2	14	戸塚区生活支援センター	1
7	松みどり保育園	6	15	とつかわかば	1

4. とつかプロジェクトの開催

参加者数 9名→2名(▲7)

とつか区民活動センター、明治学院大学ボランティアセンターと共催で、夏休み期間に大学生を対象に、地域にあるさまざまなボランティア活動・施設での活動に触れるきっかけづくりとして実施しました。

参加者	2名（内訳：男性1名、女性1名）	
実施日程	お見合会・オリエンテーション	7月8日
	活動	8月
	フィールドワーク	8月8日
	報告会	9月20日
受入団体数	2団体（ドリームハイツ地域運営協議会、上倉田地域ケアプラザ） フィールドワーク先 2団体 （大木農園、戸塚区子育て支援拠点とつとの芽）	

5. 福祉機材貸出

貸出件数 55→46 件(▲9)

福祉教育事業等開催のため各種福祉機材を貸出しました。

機材の種類	貸出先	件数
車いす	福祉施設・団体 (6)、中学校 (4)、小学校 (7)、ボランティアグループ (2)、NPO 法人 (4)	23
高齢者疑似体験セット	福祉施設・団体 (2)、中学校 (2)、小学校 (5)、ボランティアグループ (1)、NPO 法人 (2) 企業 (1)	13
アイマスク	小学校 (1)、NPO 法人 (1)	2
白杖	小学校 (2)、NPO 法人 (3)、その他 (2)	7
点字器	小学校 (1)	1
合計		46

6. 夏の福祉体験講座

夏休み期間中に区内在住の小学生を対象に、高齢者や障がい者等の立場になって、自分に何が出来るか考えてもらうためのきっかけづくりとして実施しました。

○参加者 36名

○実施日 8月8日(午前13名、午後4名) 8月20日(午前14名、午後5名)

○体験内容 障がい当事者のお話及び下記体験。

	車イス	点字	布おもちゃ	高齢者疑似体験	視覚	手話
体験人数	15	16	14	9	7	11

※一人2つの体験をしています。

○協力団体 7

戸塚区ボランティア連絡会(ぶらんこ、舞岡たすけあいの会、舞フレンド、えくぼの会、はまかぜ、アカンパニー戸塚、たんぼぼ、輪の会) 戸塚朗読会、まめの会



夏の福祉体験講座

4. 助成金事業

1. ふれあい助成金配分金事業

「共同募金」「年末たすけあい募金〔共同募金〕」「善意銀行」「横浜市社会福祉協議会補助金(よこはまふれあい助成金)」を財源とし、戸塚区内もしくは横浜市内で行う地域福祉・障がい福祉の推進を行なう事業に対し区分に応じて助成事業を実施しました。

※ 配分については、助成金等交付審査会で審査・決定しました。

① 件数・助成総額 助成総額 (9,595,000 円)

共同募金(1,580,000 円)年末たすけあい(2,060,000 円)善意銀行(1,370,000 円)
横浜市社会福祉協議会補助金(4,585,000 円)

区分	申請業数	内訳
A区分(市民参加による地域福祉推進事業)	55 件	5,745,000 円
B区分(障がい当事者活動)	11 件	690,000 円
C区分(福祉のまちづくり活動)	25 件	730,000 円
D区分(障がい福祉団体(第5種会員))	19 件	2,060,000 円
特別助成(上記のうちA～C区分に申請の区社協会員に加算)	37 件	370,000 円

② 助成事業一覧

区分	団体名	事業内容	助成額	件数	申請業数	事業内容	助成額
A 区分							
1	1 トリム地域給食の会	配食サービス	310,000	25	5	小田急助け会 すみれ会	家事援助 60,000
2	1 配食サービスの会 ひまわり	配食サービス	290,000	26	5	北汲沢いきいきサロン	サロン 50,000
3	2 高齢者食事サービスグループ「りんどう」	配食サービス	250,000	27	5	汲沢ふれあい会食の会	会食会 40,000
4	2 芹ヶ丘ボランティア青空	送迎	250,000	28	5	子育てサロン「きらきら」	子育てサロン 25,000
5	2 配食サービスボランティアグループはこべの会	配食サービス	260,000	29	5	サロン すみれ	サロン 50,000
6	2 舞フレンド	デイサービス	210,000	30	5	小修繕グループ「リリ-フ戸塚」	小修繕作業支援 60,000
7	3 NPO 法人 いこいの家 夢みん	会食会	200,000	31	5	しらさぎ会	デイサロン 50,000
8	3 食事サービス 上倉田	会食会	210,000	32	5	竹の会	サロン 50,000
9	3 なでしこ食事サービス	ミニデイサービス	200,000	33	5	地域交流会	サロン 50,000
10	3 東戸塚地区配食サービスの会 にこにこネットワーク	配食サービス	210,000	34	5	小さな集い	会食会 60,000
11	3 ボランティアバンクえん	家事援助	200,000	35	5	デイサービスしあわせの会	デイサロン 60,000
12	3 幼児教室 すぎのこ会	幼児教育	200,000	36	5	東明サロン	サロン 50,000
13	3 リハルタ(自由なココロ)	フリースペース	200,000	37	5	特定非営利活動法人 窓の会	フリースペース 60,000
14	4 子育て支援 上倉田ハトぼっけクラブ	子育て支援	160,000	38	5	戸塚精神保健ボランティア えくぼの会	デイサロン 60,000
15	4 戸塚区保育協力者グループきらきらの会	子育て支援	160,000	39	5	によきによき KIDS	子育て支援 50,000
16	4 戸塚第3地区花曜会	会食会	160,000	40	5	はなぐるま	会食会 50,000
17	4 戸塚第三地区 B 班木曜会	会食会	160,000	41	5	ひだまりサロン名瀬	デイサロン 50,000
18	4 ねむのき会	配食サービス	160,000	42	5	ひまわりの会	デイサロン 50,000
19	4 もみの木会	配食サービス	160,000	43	5	富士見ことぶきサロン	サロン 50,000
20	4 戸塚第三地区 C 班さくら会	会食会	160,000	44	5	ふれあいいいきいきサロン 柏尾	会食会 50,000
21	4 子育てサロン 芽ぐみ	子育てサロン	100,000	45	5	ふれあいサロン ひまわり	サロン 60,000
22	5 いきいきサロン名瀬	デイサロン	50,000	46	5	ボランティアタイム	フリースペース 50,000
23	5 いきいき茶話会	茶話会	50,000	47	5	ホテルの会	サロン 50,000
24	5 おかみさん会	デイサロン	50,000	48	5	ぼんぼクラブ	子育て支援 50,000

49	5	舞岡たすけあいの会	配食サービス	60,000	53	5	舞岡台ボランティアシルバーサービス	サロン	50,000
50	5	悠々サロン	サロン	50,000	54	5	戸塚2000サポトボランティア ふらんこ フルズキッズ	障害者余暇支援	60,000
51	5	ラムママおしゃべりルーム	サロン	50,000	55	6	音声訳グループ「戸塚朗読会」	音声訳	60,000
52	5	リハビリサロン前田	デイサービス	60,000					

B区分

56	1	あけぼの会	機能回復訓練	210,000	62	3	戸塚遊友サテースフロアハレ	フロアハレ	50,000
57	2	てのひら会	余暇活動	50,000	63	3	地域活動支援センターアドエ窓	宿泊マイク事業	60,000
58	2	さざなみの会	リハビリ教室	50,000	64	3	地域活動支援センター きやべつ畑窓	宿泊マイク事業	60,000
59	2	ドレミクラブ	訓練会	40,000	65	3	NPO 法人ヒツボの会	マイク事業	50,000
60	3	スペースフリフリ	日帰り事業	50,000	66	3	やまぶき工房	日帰りマイク事業	60,000
61	3	あゆみの会	宿泊マイク事業	50,000					

C区分

67		NPO 法人こどもの広場 もみの木もみの木クラブ	青少年健全育成	40,000	80		戸塚ネットワーク	居場所づくり	40,000
68		アカパニ-戸塚	布おもちゃ	40,000	81		戸塚パソコン広場	パソコンボランティア	30,000
69		あそびましよう会	遊び場提供	30,000	82		ドリームハイツ地域のつどい	地域のバスマイク	30,000
70		いなしいないばあ	絵本読み聞かせ	20,000	83		ピアカウンセリングサークル	セルフヘルプグループ	30,000
71		柏尾富士見台グランドゴルフの会	グランドゴルフの会	30,000	84		東俣野 つゆくさ自然観察会	児童の自然体験	30,000
72		きらら	障害者余暇支援	30,000	85		富士見台ボランティアグループ ありんこ	バスマイク	30,000
73		くまちゃんのおへや	絵本読み聞かせ	20,000	86		プチボランティア	高齢者生活支援	30,000
74		倉田男性ボランティアの会	料理教室食事会	40,000	87		フットシッパ杯フットボール大会実行委員会	フットボール大会	30,000
75		手話サークル まめの会	手話サークル	40,000	88		保育グループたんぽぽ	障害児保育	40,000
76		手話サークル 輪の会	手話サークル	40,000	89		舞岡まちづくり塾	サロン	30,000
77		地域通貨 ラフリなせ	助け合い	30,000	90		幼児教室すぎのこ会OB会	地域交流	30,000
78		出前あそび	遊び場提供	30,000	91		ワルドサロン	講演会	30,000
79		戸塚区老人クラブ連合会	講演会	40,000					

D区分

92	ア	戸塚区肢体障害者福祉協会	研修旅行	100,000	102	ウ	カンガルーの家	日常生活・自立支援	150,000
93	ア	戸塚区肢体不自由児者父母の会	研修旅行	100,000	103	ウ	NPO 法人 風の音	ばるん祭り	150,000
94	ア	若杉会	家族会	100,000	104	ウ	戸塚障害者地域活動ホ-ムしもごう	しもごう祭り	150,000
95	ア	つくしんぼ会	みかん狩り	70,000	105	ウ	地域作業所 第2 しもごう	保育園交流	120,000
96	ア	戸塚区泉区栄区手をつなぐ育成会	研修旅行	100,000	106	ウ	りんごの木	宿泊クエ-ション	100,000
97	ア	スマイルの会	ムーブメント	100,000	107	ウ	社会福祉法人クローバ- Begin	宿泊訓練	100,000
98	ア	戸塚区視覚障害者福祉協会	研修旅行	100,000	108	エ	社会福祉法人クローバ- であいの里	年間活動	100,000
99	イ	グループホーム ファイブメン	研修旅行	150,000	109	エ	社会福祉法人クローバ-いとぐるま	宿泊訓練	100,000
100	イ	ファミリーグループホーム ペテル好士	研修旅行	80,000	110	エ	社会福祉法人クローバ-ボランティア	宿泊訓練	100,000
101	イ	NPO法人中途障害者地域活動 センター とつかわかば	生活訓練	90,000					

2. ボランティアグループ支援事業

- ① ボランティア連絡会に対し、善意銀行から 100,000 円を助成しました。
- ② 地域福祉推進のための事業を実施するボランティア団体（113 団体）に対し、戸塚区社協ふれあい助成金より区分に応じて助成をしました。

3. 地域福祉団体の助成

地域福祉団体に対し、活動費用の一部を助成しました。

団体名	助成額(円)
戸塚保護司会	100,000
戸塚区遺族会	40,000
合 計	140,000

4. 助成金等交付審査会の開催

○ 会 場 福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

	日程・出席者	内 容
1	6月22日(金) 6名	1. 委員長の選任について 2. 23年度戸塚区社協ふれあい金配分決定事業の結果について 3. 24年度 戸塚区社協ふれあい助成金 助成配分(案)について 4. 善意銀行寄託金品等について
2	11月28日(水) 4名	1. 善意銀行の寄託金品等の配分について 2. 助成金事業の見直しについて
3	3月4日(月) 6名	1. 善意銀行の寄託金の配分について 2. 平成25年度 助成金事業について

5. 福祉ニーズをもつ市民に対する支援事業

◆子育て支援

1. 子育てサポート支援事業利用会員

子育ての支援を受けたい人(利用会員)と子育ての支援をしたい人(提供会員)が会員として登録し、会員同士の信頼関係のもとに子どもを預かり合い、地域ぐるみの子育て支援を目指し「横浜子育てサポートシステム」事業を実施しました。実施にあたって、戸塚区地域子育て支援拠点「とつとの芽」と連携し、説明会や研修会の開催をおこないました。

① 会員数 664 人利用会員(子育ての支援を受けたい人) 518 名~~513~~→518 名(+5)
提供会員(子育てを支援したい人) 111 名~~114~~→111 名(▲3)、両方会員(利用会員と提供会員を兼ねる人) 35 名~~39~~→35 名(▲4)

② 援助活動件数 3,079 件~~1,882~~→3079 件(+1,197)

③ 入会説明会 12 回開催~~13~~→12 回(-1)

入会説明会を毎月 1 回開催し、説明会参加者が子どもと一緒に来館することを可能とするため保育を実施しました。また戸塚区地域子育て支援拠点「とつとの芽」を会場とした説明会を年 4 回開催しました。

○会 場：戸塚区福祉保健活動拠点フレンズ戸塚、
戸塚区地域子育て支援拠点とつとの芽(※)

	開催日	参加人数	保育者数	7	10月10日(水)	17	5
1	4月9日(月)	13	3	8	11月15日(木)※	21	5
2	5月17日(木)※	30	5	9	12月7日(金)	19	4
3	6月5日(火)	17	5	10	1月16日(水)	13	5
4	7月13日(金)	18	4	11	2月12日(火)※	23	5
5	8月7日(火)※	17	5	12	3月8日(金)	16	5
6	9月13日(木)	14	5		合計	218	56

④ 個別説明・出張説明会の実施

回数	場所	参加者
42 回	福祉保健活動拠点フレンズ戸塚	46 名
1 回	親と子のつどいの広場 ゆうゆうひろば	8 名
2 回	親と子の休憩室 はあとハウス	20 名

⑤ 地区リーダー交流会の開催

開催日：毎月 1 回(年 12 回開催)

会 場：戸塚区福祉保健活動拠点フレンズ戸塚

内 容：情報交換、携帯電話の使い方について、提供会員・両方会員交流会について

⑥ 提供会員・両方会員交流会の開催

開催日：11 月 8 日(木)

内 容：情報交換、マジック講座

参加者：14 名

会 場：福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

⑦ 提供会員予定者研修会の開催

開催日：6 月 12 日(火)、13 日(水) 14 日(木)

参加者：延べ 50 名 保育：延べ 5 名 保育者：延べ 6 名

会 場：福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

◆障がい支援

2. 障がい児ボランティア養成講座の開催

戸塚区役所、東戸塚地域活動ホームひかりと共催し、障がい児に対し活動できるボランティアの発掘育成及び地域における障がい理解を深めるための講座を実施しました。

①理解編 講座参加者（実数）：43名

日程	①6月15日（金）②7月21日（土）③9月14日（金）④10月29日（月）⑤1月25日（金）
人数	①30名②38名③18名④25名⑤39名
内容	<p>① ボランティア活動きっかけ講座</p> <p>② 障がいの理解について（知的障がい、発達障がい） 講師：関水実氏（東やまた工房 施設長）</p> <p>③ 障がいの理解について（身体障がい） 講師：三國勝司氏 （横浜市立東俣野特別支援学校特別支援教育コーディネーター） 「いつでも（I）どこでも（D）誰にでも（D）子どもの気持ちを伝える本『I D Dブック』について」 講師：千葉くみ子氏、大谷千映子氏 （横浜市立東俣野特別支援学校PTA）</p> <p>④ 障がいの理解（対応のしかた） 講師：中村泉氏（びーす東戸塚 所長）</p> <p>⑤ 区内の活動紹介 地域ケアプラザ、障がい児・者訓練会 つくしんぼ会、ぴぐまりおん（障がい児放課後余暇支援活動団体）、きらら（障がい者余暇活動団体）、東戸塚地域活動ホームひかり、区社協ボランティアセンター ボランティア経験者のお話 話し手：森田栄子 氏 交流会</p>

②実践編

1.実践編① 「みんなで過ごす夏休み in とつか」

学齢障がい児への理解をより一層深めると共に、夏休み期間中の学齢障がい児が充実した時間を過ごせるよう支援するために「みんなで過ごす夏休み in とつか」事業を関係機関と共催・協力し実施しました。

(1) 関係機関等

○ 共催

東戸塚地域活動ホームひかり、東戸塚地域ケアプラザ、東俣野特別支援学校

○ プログラムに協力

高齢者食事サービスグループ「りんどう」、バルーンメロディー、たんぽぽふー、ロンディーノ、日本赤十字社（看護師派遣）

(2) 内容

日程・会場	内容	参加者(人)	
		児童・生徒	ボランティア
8月3日(金) 東戸塚地域ケアプラザ	昼食・おやつ作り、工作、バルーンアート	7	9
8月4日(土) 東戸塚地域ケアプラザ	昼食・おやつ作り、工作、バルーンアート	7	14
8月6日(月) 東俣野特別支援学校	自由に選んで遊ぶ(プール遊び・光のムーブメント等)・音楽会・おはなし会	10	11
8月7日(火) 東俣野特別支援学校	自由に選んで遊ぶ(プール遊び・光のムーブメント等)・音楽会・おはなし会	11	11
合 計 (延べ人数)		35	45

※7月21日(土)講座終了後に、ボランティア説明会を実施しました。参加者17名。各コース実施前に、児童とボランティアの顔合わせ会を実施しました。

2.実践編② 施設体験・学校見学

障がい児の日中活動の場での活動体験を通じて地域の施設や学校を知り、障がい児支援への理解をより一層深めるきっかけづくりとして実施しました。

【受入れ施設・学校数】

地域ケアプラザ1施設、地域活動ホーム1施設、学校2校

施設・学校名	参加人数
東戸塚地域活動ホーム ひかり	4
東俣野特別支援学校	3
保土ヶ谷養護学校	4
上倉田地域ケアプラザ	3
合計 (延べ人数)	14

3. 障がい児者ふれあい交流事業の実施

障がい児者福祉への理解促進のため、各種事業を障がい福祉団体等との連携により実施しました。

① 戸塚ふれあい文化祭 福祉団体作品展

日程	10月26日(金)～28日(日)
会場	戸塚地区センター 2階 レクホール
参加者	障がい児者団体、地域ケアプラザ等 23団体
内容	区内福祉団体・施設の会員や利用者、入所者の作品を展示

② ふれあい区民まつり 福祉団体出店

日程	11月3日(祝)
会場	東戸塚小学校校庭
参加者	障がい福祉団体 14団体
内容	各団体の作品等の販売

4. 障がい福祉シンポジウムの開催

戸塚区における障がいの普及啓発を進めることを目的として、災害を切り口にシンポジウムを実施しました。

日程・人数・場所	内容
12月5日(水) 参加者：90名 会場：地域会議室	障がい福祉シンポジウム「障がい者とともに考える災害に強い地域づくり」 障がい福祉分科会が主催で、視覚障がい、精神障がい、知的障がい、身体障がいがある当事者の方々の意見発表や地域の方々との意見交換を行った。



12月5日障がい福祉シンポジウム開催

5. 自立支援協議会との連携

戸塚区自立支援協議会の担当者会、児童分科会、地域啓発分科会会議に職員が出席しました。また、障がいの普及啓発を目的として「みんなちがっていいんだよ！ 戸塚区障害者美術館計画！！」をダイエー東戸塚店の協力のもと実施しました。

6. 精神保健福祉ネットワーク 情報交換・交流会

窓の会（ボランティア）、若杉会（家族会）、戸塚区生活支援センターとの共催で、精神保健に関する理解や関心を区民に広げることを目的に、年3回開催しました。精神保健福祉制度や区内の精神障がい者施設の紹介等を行い、障がいのある方が地域で生活していくうえでの課題や、地域支援のあり方について、参加者と交流を図りながら意見交換をしました。

7. 移動情報センター運営事業の実施

10月1日より、横浜市より受託し、移動に困難さを抱える障がい児者等からの相談に応じて、相談支援機関との調整・連携をはかりながら、各サービス事業者やボランティア等の情報提供や紹介をおこないました。

① 相談窓口（平成25年1月15日窓口開設）

【相談件数 42件】

電話	窓口	その他
39件	2件	1件

【対象者の障がい種別】

身体	知的	精神	重心・重複	その他
15	17	0	1	9

【相談内容】

通院	余暇	通学	通所	制度説明	その他
9	5	12	6	6	4

【対応結果】

事業所紹介	18件	ボランティア紹介	2件	区社協送迎紹介	4件
子育てサポート紹介	2件	福祉有償運送紹介	3件	タクシー業者紹介	5件
区役所	5件	関係機関	2件	制度説明	5件
その他相談	6件				

② 移動情報センター推進会議

○ 会場 福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

	日程	内容	出席者
1	10月26日(金)	①事業スケジュールについて②使用様式等について	5
2	11月16日(金)	①事業スケジュールについて②使用様式等について ③情報収集の報告について	6
3	12月14日(金)	①窓口開設チラシについて②情報収集の報告について ③事業者説明会について	5
4	2月8日(金)	①情報収集の報告について②相談内容について	6

③ 事業者説明会

事業者への移動情報センター事業の周知のため、および、事業者間の情報共有及び事業者の情報収集を目的として、情報交換会を行いました。

日程	2月8日(金)
会場	福祉保健活動拠点フレンズ戸塚
参加者	33社(35人)
内容	① 「障害者の移動支援施策の中の移動情報センター事業の位置付けについて」 講師：横浜市健康福祉局障害福祉課 移動支援係長 渡辺文夫氏 ② 戸塚区移動情報センター窓口相談状況 ③ 質疑、意見交換

◆高齢者支援

8. 送迎サービス事業の実施

単独で公共交通機関を利用して外出することが困難な要介護高齢者・難病患者や障がい児者で家族等の自家用車を活用できない方を対象に、ボランティアによる送迎活動を福祉有償運送として実施しました。(自家用有償旅客運送者登録番号：関神福第67号)

① 送迎サービスの実施

	外出支援サービス事業	移送サービス事業
利用目的	在宅の要介護高齢者や難病患者で、単独で一般の交通機関を利用しての外出困難な方に対して、送迎するサービスを提供し、高齢者及び難病患者の保健福祉の向上を図ります。	日常生活において、単独で通常の交通機関を利用することが困難な高齢者や障がい者等の社会参加、生活行動範囲の拡大を支援します。
利用対象者	①区内在住の概ね65歳以上の在宅高齢者であって、要介護認定の結果、要支援又は要介護1から5に認定された方 ②区内在住の難病患者で、原則として高齢者施策及び身体障がい者施策における外出サービスの対象にならない方	区民で単独での交通機関の利用が困難な障がい児者や65歳以上の高齢者で家族等の自家用車を活用できない方
利用実績	829件 (高齢826件・難病3件) 1,058→829件(▲229)	445件 445→445件(▲0)
登録者数	278人 292→278人(▲14)	122人 141→122人(▲19)
登録ボランティア数	12人 12→12人(±0)	

※事業開始以来の利用登録者の更新・削除を行い、死亡や施設入所等の利用者について登録抹消しました。

6. 災害時支援

参加者数 26名→48名 (+22名)

1. 災害ボランティアコーディネーター研修会

初心者向けの「災害ボランティアコーディネーター研修会」をとつか災害救援活動ネットワークの協力で実施しました。

- 開催数 1回
- 会場 福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

日程	内容
11月9日(金) 出席者 48名	① 東日本大震災における釜石市の災害ボランティアセンターの取り組み 釜石市社会福祉協議会前事務局長 矢浦 一衛 氏 ② 戸塚区災害ボランティアセンターの防災計画上の位置づけ 戸塚区役所総務部総務課 危機管理担当係長 葦山 広志 氏 ③ 災害ボランティアセンターについて 横浜市災害ボランティアネットワーク会議 運営委員長 河西 英彦 氏 ④ 災害ボランティアセンターミニシミュレーション 協力：とつか災害救援活動ネットワーク



釜石市社会福祉協議会前事務局長矢浦氏による講演



災害ボランティアセンターミニシミュレーション

2. 小災害見舞金支給事業の実施

件数・金額 7→3件(▲4) 130,000→40,000円(▲90,000)

区内の小災害(火災)に対して見舞金を支給しました。また、日本赤十字社戸塚区支会からも見舞金をあわせて支給しています。

	件数	金額(円)		備考
		たすけあい福祉資金 (県共募分)	一般募金配分事業 (区社協分)	
全壊(焼)	1	10,000	10,000	10,000円 / 件
半壊(焼)	1	5,000	5,000	5,000円 / 件
死亡	0	0	0	20,000円 / 件
重傷	1	5,000	5,000	5,000円 / 件
合計	3	20,000	20,000	

7. 相談機能（権利擁護事業・生活福祉資金貸付事業・一般相談）

1. 相談件数

窓口、電話等で職員が対応した相談件数を内容別に集計しました。

	内 容									合計
	Vo.	機材	寄附	送迎	AC	貸付	教育	拠点	移動	
計	1,545	46	49	1,503	2,143	1,619	12	3,493	42	10,540

(凡例)Vo…ボランティア相談、機材…福祉機材貸出、寄附…善意銀行寄附等、送迎…送迎サービス事業、AC…あんしんセンター、貸付…生活福祉資金等、教育…福祉教育、拠点…福祉保健活動拠点、移動…

2. 権利擁護事業

契約者数 26→37人(+11) 相談対応件数 1,095→2,143件(+1,048)

自分で金銭や大切な書類を管理することに、不安のある高齢者や障がい者の財産や権利を守り、あんしんして日常生活が送れるよう支援するため、「あんしんセンター」事業を実施しました。

○契約者 37人(新規契約者16名、契約終了者5名)

○相談対応件数 2,143件(初回相談 69件)

【初回相談】

区分	認知症	高齢	知的	精神	身体	その他	合計
回数	6	31	7	11	3	11	69

区分	認知症	高齢	知的	精神	身体	その他	合計
支援計画書内に基づく活動							
電話	0	443	163	125	93	0	824
来所	0	9	25	7	1	0	42
訪問	0	341	124	163	121	0	749
手続き援助	0	103	24	15	5	0	147
合計	0	896	336	310	220	0	1762
支援計画書外の活動							
電話	0	0	0	0	0	0	0
来所	0	0	0	0	0	0	0
訪問	0	2	0	2	0	0	4
手続き援助	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	2	0	2	0	0	4
契約前対応							
電話	0	111	57	24	5	0	197
来所	0	2	11	0	0	1	14
訪問	0	40	20	20	2	0	82
手続き援助	0	4	0	4	0	0	8
合計	0	157	88	48	7	1	301
契約終了後対応							
電話	0	0	0	0	0	0	0
来所	0	0	0	0	0	0	0
訪問	0	2	0	0	0	0	2
手続き援助	0	4	0	0	1	0	5
合計	0	6	0	0	1	0	7

【継続活動】

(ア) あんしんセンター広報活動(センターの役割、業務内容等を説明)

- (1) 地域ケアプラザケアマネサロン(名瀬、東戸塚、舞岡柏尾 など)
- (2) 横浜シニア大学
- (3) 地区民生委員児童委員協議会定例会
- (4) 地域で実施している高齢者給食会やサロン
- (5) 区役所と連携し、区役所の主催する地域の高齢者健康講座

(イ) 区役所と協働で、成年後見サポートネット会議を企画・実施。

(ウ) 適切なサービスを提供することで利用者の自立生活を支援することを目的に、関係機関・団体と連携して、包括的な支援体制を構築するため、定期的にケースカンファレンスを実施。

3. 生活福祉資金貸付

事業相談件数 1,707→1,619 件(▲88) 貸付件数(合計) 35→36 件(+1)

低所得者・障がい者・高齢者・離職者等に対し、生活の自立と安定のため資金の貸付を実施しました。

- ① 貸付に関する相談件数 1,619 件
- ② 貸付決定状況

資金の種類	貸付件数(件)	貸付決定額(円)
総合支援資金	5	2,800,000
臨時特例つなぎ資金	3	300,000
緊急小口資金	4	400,000
福祉資金・教育支援資金	21	9,267,000
不動産担保型生活資金	0	0
要保護世帯向け不動産担保型生活資金	0	0
合 計	33	12,767,000

- ③ 滞納者世帯支援
(支援内容)個別面談 0 件
文書等による支援・督促 168 件
住所不明調査 13 件
滞納者世帯支援 0 件

4. 行旅人等援護事業の実施

件数 33→39 件(+6)

援護費給付要綱に基づき、困窮の状態にある行旅人等に対し法外援護給付を実施しました。

行旅人等への給付金の支給 39 件 (総額 40,050 円)

5. 交通遺児援護金支給事業の実施

- ① 激励金の交付
平成 24 年度は対象者がいないため交付はありませんでした。

8. 広報・啓発事業

1. 区社協広報紙(社協とつか)の発行

発行回数 3→3回(±0) 発行部数 279,000→273,000部(▲6,000)

各地区から選出された編集委員が中心となって、広報紙「社協とつか」を編集し、発行しました。

発行回数	年3回(5,9,2月)
発行部数	5月 91,000部 9月 91,000部 計 273,000部 2月 91,000部
内容	5月号(54号) ①子育てサポートシステムのご案内②戸塚区内の子育て支援 戸塚区地域子育て支援拠点 とつとの芽、児童デイサービス事業所 ぴーす東戸塚、上倉田地区 いくじい(育児)講座、東戸塚地区 第2回風揚げ大会 9月号(55号) ①災害関連特集 災害ボランティアセンターについて、安心・安全な仕組みづくり～柏尾地区の取り組み～、災害に備える、災害時の障がい者支援 2月号(56号) ①戸塚区移動情報センターのご案内②紹介します 地域のあんな活動・こんな活動 名瀬地区 ハートプラン・ウォーキング、平戸・平戸平和台地区 ウォーキングで地域を知ろう!、戸塚第三・舞岡・柏尾地区 こどもフェスティバル

○ 社協とつか編集委員会

	日付・人数	議題
1	6月14日(木) 10名	1.平成24年度編集員、編集委員長について 2.平成24年度9月号(55号)の『社協とつか』について ①編集会議の日程について②紙面について③役割分担について
2	7月6日(金) 12名	1.平成24年度9月号(55号)の『社協とつか』について ①紙面について②役割分担について
3	7月23日(月) 11名	1.平成24年度9月号(55号)の『社協とつか』について ①記事の編集・確認作業
4	11月6日(火) 11名	1.平成24年度2月号(56号)の『社協とつか』について ①編集会議の日程について②発行までのスケジュール③紙面について ④役割分担について
5	12月5日(水) 11名	1.平成24年度2月号(56号)の『社協とつか』について ①紙面について②発行までのスケジュール
6	2月13日(水) 9名	1.平成25年度5月号(57号)の『社協とつか』について ①編集会議の日程について②紙面について③役割分担について
7	3月13日(水) 11名	1.平成25年度5月号(57号)の『社協とつか』について ①紙面について 2.委員改選について

※時間はいずれも10時～12時※委員改選については3月の地区社協分科会で委員の推薦を依頼

2. ホームページの管理運営

区社協の事業ならびに地域福祉の広報・啓発、地域住民の意見収集、各地区社協の情報を掲載することによる地区社協支援にもつなげることを目的に、ホームページを開設しています。

平成24年度は、ホームページの全面リニューアルを実施し、福祉保健情報を迅速かつ的確に提供するため、イベントカレンダー等の新規メニューの導入と、利用者にとって「わかりやすい」「見やすい」「探しやすい」体裁にデザインを大幅に変更しました。

また、「タイムリー」な情報を地域へ発信するため、随時情報を更新し、目的の情報を探しやすい、見やすいよう改善し、一層充実したホームページの制作に取り組みました。



掲載内容

- ①区社協・地域の情報提供
- ②地域福祉活動計画・事業実施計画等の公開
- ③地区社協情報の提供 他

9. 調査・研究事業、地域福祉活動計画推進

1. 地域福祉活動計画

- ① 第2期とつかハートプランを推進するため、区との打ち合わせをおこなうとともに、とつかハートプラン推進委員会を区と共同で開催しました。

日時	①6月27日(水)10時②10月30日(火)10時③2月12日(火)10時
内容	第2期とつかハートプラン推進にむけて内容の検討等

- ② 第2期とつかハートプラン地区別計画推進に向けた、各地域ケアプラザ圏域の地区別計画推進委員会に事務局として参加し、各エリアの課題と解決に向けた目標や取り組み内容の検討をしました。

○ 開催数

上矢部地区	5回	平戸地区	4回	南戸塚地区	4回
東戸塚地区	4回	原宿地区	3回	下倉田地区	7回
上倉田地区	2回	舞岡柏尾地区	6回	名瀬地区	3回
汲沢地区	4回				

- ③ 区計画における取り組みの一環として、とつか区民活動センターとの連絡会を開催し、情報の共有や講座の開催等に向けた検討をおこないました。

○ 開催数 10回

○ 内容

とつか区民活動センターおよび区社協ボランティアセンターの情報共有、ボランティア入門講座等の開催検討

10. 法人運営

1. 会員加入状況

① 正会員

会員種別	会費額(円)	会員数(人・団体)	納入金額(円)
1 社会福祉施設	10,000	48	480,000
2 民生委員児童委員	1,000	310	310,000
3 地区社協	10,000	17	170,000
4 連合町内会	10,000	17	170,000
5 障害福祉団体	5,000	32	160,000
6 ホランティアグループ	5,000	33	165,000
7 保護司	1,000	32	32,000
地域福祉団体	5,000	22	110,000
合計		511	1,597,000

② 世帯会員(会費額 40円)

会員数	納入金額
81,816 世帯	3,271,200 円

③ 賛助会員(会費額 団体一口 5,000円・個人一口 1,000円)

会員数	納入金額
40 人・団体	297,000 円(161 口)

2. 理事会の開催

開催数 6→6回(+0)

○会場 福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

	日程・出席者	内容
1	5月23日(水) 理事 9名 監事 3名	【議案】 1. 平成23年度事業報告・決算報告について 2. 平成23年度福祉保健活動拠点事業報告・決算について 3. 正会員の入会の承認について 4. 評議員の補充選任について 5. 「個人情報保護規程」及び「情報公開規程施行規則」の改正について 6. 「災害時等における施設利用の協力に関する協定」の締結について 【報告】 ①福祉積立金の運用状況について②移動情報センターについて
2	7月27日(金) 理事 8名 監事 2名	【議案】 1. 副会長の補充選任について 2. 正会員の入会・退会の承認について 3. 評議員の補充選任について 4. 福祉積立金の運用方針について 【報告】 ①移動情報センターについて②区社協送迎サービスの料金値上げについて③送迎用車両の車検切れについて
3	9月12日(水) 理事 8名 監事 0名	【議題】 1. 移動情報センターの受託について 2. 福祉積立金規程の改正について 3. 福祉積立金の運用について 4. 平成24年度第1回補正予算について
4	11月16日(金)	【報告】①健康福祉局指導監査結果について②福祉積立金の運用について

	理事 7名 監事 2名	て③区社協上半期事業について
5	1月17日(木) 理事 8名 監事 1名	【議題】 1. 平成24年度第2回補正予算について 2. 部会、分科会及び委員会等設置規程の改正について 【報告】①職員超過勤務手当の増について②横浜子育てサポートシステム事業の移管について③12月正会員合同部会報告④市社協『長期ビジョン2025』について
6	3月25日(月) 理事 7名 監事 3名	【議題】 1. 平成25年度福祉基金の運用について 2. 平成25年度事業計画・収支予算案について 3. 平成25年度福祉保健活動拠点事業計画・予算案について 4. 部会、分科会及び委員会等設置規程の改正について 5. 正会員の入会について 6. 次期戸塚区社会福祉協議会評議員の選任について

⇒議案はすべて原案どおり認定されました。

3. 評議員会の開催

開催数 4→4回(±0)

○ 会場 福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

	日程・出席者	内容
1	5月23日(水) 評議員 11名 会長 1名 監事 0名	【議案】 1. 平成23年度事業報告・決算報告について 2. 平成23年度福祉保健活動拠点事業報告・決算について 3. 理事の補充選任について 4. 「個人情報保護規程」及び「情報公開規程施行規則」の改正について 5. 「災害時等における施設利用の協力に関する協定」の締結について 【報告】 ①正会員の入会について②福祉積立金の運用状況について③移動情報センターについて
2	9月12日(水) 評議員 12名 会長 1名 監事 1名	【議案】 1. 理事の補充選任について 2. 移動情報センターの受託について 3. 福祉積立金規程の改正について 4. 福祉積立金の運用について 5. 平成24年度第1回補正予算について
3	1月18日(金) 評議員 17名 会長 1名 監事 1名	【議案】 1. 平成24年度第2回補正予算について 2. 部会、分科会及び委員会等設置規程の改正について 【報告】 ①横浜子育てサポートシステム事業の移管について②12月正会員合同部会報告③市社協『長期ビジョン2025』について
4	3月25日(月) 評議員 15名 会長 1名	【議案】 1. 平成25年度福祉基金の運用について 2. 平成25年度事業計画・収支予算案について 3. 平成25年度福祉保健活動拠点事業計画・予算案について 4. 部会、分科会及び委員会等設置規程の改正について 5. 次期戸塚区社会福祉協議会理事・監事の選任について 【報告】①正会員の入会について

⇒議案はすべて原案どおり認定されました。

4. 監事会の開催

開催数 1→1 回(±0)

○ 会場 福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

日程・出席者	内容
5月16日(水) 3名	23年度事業報告・決算の監査

5. 合同部会の開催

開催数 2→3 回(+1)

地域福祉団体部会、当事者団体部会、専門機関部会、学識経験者部会の4部会を合同で開催しました。会場 福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

	日程	内 容
1	8月27日(月)	①講演「活用しよう!!社協 ～戸塚の社協と役割～」 講師：豊田 宗裕 氏 (星槎大学 准教授・横浜国際福祉専門学校顧問・本会理事) 出席67名 地域福祉団体部会48名、当事者団体部会6名、専門機関部会13名、学識経験者部会0名
2	12月7日(金)	①講演「活用しよう!!社協 ～社協ができるこんなこと～」・別添資料 講師：豊田宗裕氏(星槎大学 准教授) ②情報交換(5グループ) 地域福祉団体部会47名、当事者団体部会5名、専門機関部会9名、学識経験者部会0名
3	2月26日(火)	①理事・監事・評議員候補者の推薦について ②平成25年度戸塚区社会福祉協議会 事業方針案について ③新分科会について 出席61名 地域福祉団体部会47名、当事者団体部会5名、専門機関部会9名、学識経験者部会0名



12月7日合同部会の開催

6. 分科会の開催

① 障がい福祉分科会

障がい福祉団体・施設の横の連携を図りながら、地域住民への障がい児者福祉の啓発を考える、障がい福祉分科会を開催しました。

○開催数 6回うち主催のシンポジウム1回含む（p23 参照）

○会場 福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

	日程	内容
1	6月12日(火)	①平成24年度障がい福祉分科会の取り組みについて ②ほうずき市について
2	9月14日(金)	①平成24年度障がい福祉分科会の取り組みについて ②とつかふれあい区民まつりについて ③戸塚区ふれあい文化祭について
3	10月11日(木)	平成24年度障がい分科会の取り組みについて(シンポジウムの内容について)
4	11月27日(火)	平成24年度障がい福祉シンポジウムについて
5	2月7日(木)	①障がい福祉シンポジウムの振り返り ②平成25年度の分科会について

② 地区社協分科会

前年度比較 開催数 6→6回(±0)

地区社協が安定的・継続的に質の高い福祉保健活動を行っていきけるよう、地区社協間および区社協と地区社協の情報交換や、地区社協の実状と課題の把握、解決方法等について検討するなど、地区社協と区社協の連携強化を図るための会議を開催しました。また、地区社協の相互交流を図るため、地区社協交流会を実施しました。

(ア) 分科会

会 場 福祉保健活動拠点（フレンズ戸塚）

	日 程・人数	内 容
1	4月24日(火) 地区社協 29名 (16地区) 行政 2名 事務局 8名	(1)平成24年度地区社協活動支援助成金交付について (2)平成24年度戸塚区社会福祉協議会事業計画について (3)地区社協連絡会の名称変更について (4)戸塚区地域ネットワーク見守り事業等について
2	6月26日(火) 地区社協 27名 (17地区) 行政 4名 事務局 8名	(1)戸塚区ひとり暮らし熟年世代の方へのアンケート結果について (2)「元気づくりステーション事業」について (3)外出支援活動情報交換会の開催について (4)分科会の会長・副会長の選任について (5)戸塚区社会福祉協議会 理事・評議員の推薦について (6)平成24年度 戸塚区社会福祉協議会の会費納入のお願い (7)第62回 社会を明るくする運動について (8)意見・情報交換①区社協のボランティア対応について②各地区におけるボランティア活動者の発掘、育成、活用 等
3	9月25日(火) 地区社協 27名 (17地区) 行政 2名 事務局 8名 CP 5名	(1)平成24年度共同募金運動へのご協力のお願い (2)地区社協訪問について (3)区社協あんしんセンターについて (4)意見・情報交換①各地区における「社会を明るくする運動」への取り組みについて
4	11月27日(火) 地区社協 22名 (14地区) 事務局 10名 CP 4名	(1)平成24年度各地区での募金活動経過報告について (2)意見・情報交換①社会福祉協議会の福祉教育②各地区における福祉教育への取り組み状況
5	1月29日(火) 地区社協 25名 (16地区) 行政 2名 事務局 9名 CP 2名	(1)移動情報センターについて (2)地区社協研修の開催
6	3月26日(火) 地区社協 29名 (16地区) 事務局 9名	(1)みまもりネットについて(報告) (2)地区社協訪問について(報告) (3)平成25年度地区社協活動支援助成金の交付案について (4)戸塚区社協ホームページリニューアルについて (5)平成25年度地区社協分科会について

(イ) 交流会

- 日 時 平成24年11月27日(火)
- 会 場 戸塚の台所「きたろう」
- 参加者 11地区15名、事務局10名

7. 委員会の開催

① 区社協経営委員会

○ 会場 福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

	日程・参加者数	内容
1	9月7日(金) 9名	①移動情報センターについて②合同部会について報告
2	12月6日(木) 6名	①第2回合同部会について②助成金事業について
3	1月31日(木) 7名	①送迎サービス事業について②分科会の見直しについて ③平成24年度予算・事業計画の振り返りおよび平成25年度戸塚区 社会福祉協議会事業計画(案)について
4	3月12日(火) 6名	①平成25年度事業計画案について②新分科会について ③平成25年度助成金事業について

② ボランティアセンター運営委員会

P13 参照。

8. 福祉基金配当金収入

区社協の自主的活動の財源を確保するため、福祉積立金を設置し、その積立金の適正な運営を実施しました。

- ① 福祉資金の福祉積立金 90,600,000 円(24 年度末現在の積立額)

種 類	金 額(円)
市 債	82,000,000
定期預金	8,600,000
合 計	90,600,000

- ② 配当金収入 666,400 円

(1) 市債利息(6 月) $(274,750+170,000)=444,750$ 円

市債利息 (9,3 月) $66,000 \times 2$ 回 = 132,000 円

市債利息 (3 月) 86,800 円

(2) 定期預金利息(3 月)2,580 円

(3) 普通預金利息(8,2 月) $34+187+49=270$ 円

※ 配当金収入 666,400 円を法人運営の財源として活用しました。

9. 役職員研修

開催数 12→13回(+1)

各種研修会に区社協事務局職員が参加しました。

日 程	内 容	出席者(人)
8月22日(水)	地域活動リーダー研修	1
9月21日(水)	無縁社会への挑戦	1
10月5日(水)	地域福祉コーディネーター課題別研修	1
10月26日(月)	地域福祉マネジメント研修	1
10月30日(金)	みなで近所パワーを高めましょう!	1
12月11日(火)	災害ボランティア研修	1
12月14日(金)	地域をますます元気に	1
12月17日(月)	企業の地域貢献活動支援研修	2
12月26日(木)	地域活動と個人情報研修	3
3月14日(木)	高齢者の孤立予防に向けての研修	1

11. 団体事務

神奈川県共同募金会戸塚区支会、日本赤十字社神奈川県支部横浜市地区本部戸塚区地区委員会、戸塚区遺族会の事務局を担いました。また戸塚保護司会、戸塚区更生保護女性会の活動を支援しました。



共同募金活動（戸塚駅）

12. 福祉保健活動拠点

1. 福祉保健活動拠点運営

開催数 1→1 回(±0) 利用件数 3,493→3,074 件(▲419)登録団体数 113→113 件(±0)

福祉保健団体、ボランティアグループ等の活動の場となる福祉保健活動拠点の運営を指定管理者として行いました。

○登録団体 175 団体

○利用件数 延べ 3,074 件 (単位：件)

月	団体交流室	多目的研修室	点字製作室	録音室	対面朗読室	合計
4	108	57	45	28	46	284
5	108	52	31	28	40	259
6	109	56	31	31	45	272
7	102	56	27	39	49	273
8	76	50	21	41	33	221
9	88	57	22	29	47	243
10	97	49	25	27	41	239
11	103	51	27	31	48	260
12	95	46	31	34	43	249
1	89	48	23	34	34	228
2	107	62	34	35	44	282
3	97	58	35	32	42	264
合計	1,179	642	352	389	512	3,074

2. 拠点利用調整会議

○ 会 場 福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)

日 程・出席団体	内 容
2月5日(火) 38 団体	①拠点の利用方法について②ロッカー・メールボックスの利用

13. その他

(1) 「横浜市戸塚区社会福祉協議会苦情解決規則」に基づく対応

対応件数 1→4 件(+3)

	受付月日	ご意見項目
1	8月6日	外出支援サービスに関すること
2	12月18日	福祉教育に関すること
3	3月21日	共同募金に関すること
4	3月29日	手話講座に関すること

(2) 「横浜市戸塚区社会福祉協議会の保有する情報の公開に関する規程」に基づく

対応

対応件数 0→0 件(±0)

なし