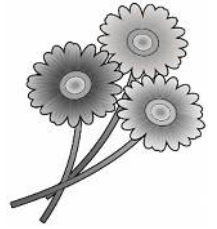


# ボランティア登録をされた方へ



本日はご登録いただき、ありがとうございました。今後は登録カードにご記入いただいた内容をもとに、電話、FAX、またはメールにて活動のご案内をいたします。どうぞよろしくお願いいたします。※お預かりした個人情報は、ご本人の承諾なく事業以外の目的に使用いたしません。

## 【見学・活動に際してのお願い】

### ●依頼内容によって条件が異なります。

費用弁償（交通費、材料費など活動にかかる費用）や食事の有無、ボランティア保険加入の要不要など、依頼内容によって条件が異なります。活動をご案内する際に詳しくお伝えします。

### ●ご連絡を忘れずに！

活動を始める前に、必ず活動先の見学をしていただきます（個人依頼の場合は顔合わせ）。見学後と初回活動の後は、必ずボランティアセンターまでご報告ください。都合により中止される場合や、日時を変更される場合も同様です。また、住所や連絡先（メールアドレスを含む）を変更される際にも、必ずご連絡いただけますようお願いいたします。

### ●コミュニケーションは大切。でも適切でない話題もあります。

活動先には様々な考え、信条を持つ方がいらっしゃいます。政治や宗教、営利活動に関する発言はやめましょう。

### ●活動中のケガには注意しましょう。

活動中のみならず、ご自宅と活動先の往復でケガをされる方も多く見受けられます。万が一のために保険に加入されることもご検討ください。詳しくは別途お渡しする保険のパンフレットをご覧ください。

その他ご不明の点などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

**社会福祉法人 戸塚区社会福祉協議会 とつかボランティアセンター**

**窓口相談受付時間： 月～土曜日（12月29日～1月3日は休館日）**

**午前9時～午後5時まで**

**電話：045-866-8483 FAX：045-862-5890**

**Mail: volunteer@totsukashakyo.com**

# 活動前に再確認！ボランティアって何だろう？



## 【ボランティア活動の4原則】

### ① 「自発性」

自ら何かしたいという意思で行う活動。

### ② 「無償性」

金銭等の報酬や見返りを求めない活動

※交通費などの活動に伴う経費は依頼者から支払われることがあります。これを「費用弁償」といいます。

### ③ 「社会性」

誰もがいきいきと暮らしていけるよう支えあう活動

### ④ 「創造性／先駆性」

いま必要なことを考え、よりよい社会を自分たちで創る活動

## 【ボランティアの心がまえ】

### ♥約束・秘密はぜったいに守る

ボランティアは相手との信頼関係で成り立っています。無断で休んだり、遅刻したりしないようにしましょう。

### ♥相手の気持ちを考えてみる

せっかくの活動も、相手が望んでいなかったら、迷惑とわれてしまうかもしれません。また、相手ができることまで色々やってしまうよりも、じっと見守ることが必要なときもあります。接する人のことを考えて、活動をしましょう。

### ♥わからないことは聞く

最初はわからないことばかりです。自分の判断だけで行動してしまうと思わぬ事故につながることもあります。わからないことがあったら、恥ずかしがったり、隠したりせず、職員の方や先輩ボランティアに聞き、指示に従いましょう。

### ♥元気と笑顔を心がける

ハキハキとしたあいさつやニコニコとした表情は、だれでも嬉しい気持ちになります。緊張しているときこそ、大きな声で元気にあいさつし、いつも笑顔を心がけましょう。

### ♥無理をしない

今のあなたはやる気に満ちあふれ、「あれもこれもやってみたい」「毎日やりたい」と思っているかもしれません。でも体調を崩してしまえば、活動ができなくなり、相手もがっかりしてしまいます。最初は少しずつ、慣れてきたら段々増やして。「細く長く」がボランティアのコツです。また、自分には難しそうなことを頼まれたときにはきちんと断りましょう。



(以上、横浜市ボランティアセンター発行「ボランティアのたまご」より抜粋)